

# TIEDOLLA JOHTAMISEN POLITIIKKASUOSITUS

Miina Arajarvi  
Tuuli Kotisaari  
Anu Virtanen  
Petra Erkkilä

## TIEDOLLA JOHTAMINEN

Tiedolla johtaminen ei ole vain johtoa koskettava kysymys, vaan tiedon koostaminen, käsittely ja hyödyntäminen koskee kaikkia organisaation jäseniä. Tiedolla johtamisesta on tullut koko organisaation läpäisevä toimintamalli, josta ovat käytännössä vastuussa kaikki työntekijät.

Tiedolla johtaminen on viime kädessä

tulkintaa ja yhteisen ymmärryksen luomista. Tiedolla johtamisen ymmärtäminen kokonaisuutena ja sosiaalisena toimintana on avain siihen, että myös sosiaalityössä voidaan johtaa onnistuneesti tiedolla.

Sosiaalityön johtamisessa tarvittavan tiedon tunnistaminen ja määrittely tarvitsee tuekseen vahvaa osaamista arjen sosiaalityöstä. Mittaamalla tuloksellisuutta voimme varmistaa, että sosiaalihuollon asiakkaat saavat parasta mahdollista palvelua.

Tiedolla johtaminen koskettaa koko sosiaalihuoltoa ja siihen tulee jokaisen hyvinvointialueen osallistua aktiivisesti.

Sosiaalihuollossa tiedolla johtamisen tulee olla ennen kaikkea eettisesti kestävää johtamista, joka tarjoaa myös työntekijöille parhaat mahdollisuudet onnistua työssään.

Politiikkasuositus  
löytyy täältä



<b>Tartu toimeen heti</b>	Tiedolla johtaminen on välttämätöntä laadukkaasti sosiaalityön varmistamiseksi hyvinvointialueilla
<b>Muista etiikka</b>	Jokaisella sosiaalityön asiakkaalla on oikeus saada parasta mahdollista tukea ja jokaisella asiakkaalla on oikeus tietää, mihin hänestä kerättyjä tietoja käytetään
<b>Osallista työntekijöitä</b>	Hyvinvointialueiden sosiaalityöntekijöiden tulee olla aktiivisesti mukana asiakastietojärjestelmien hyödyntämisen suunnittelussa, jotta laadukas johtaminen mahdollistuu
<b>Kouluttaudu ja kouluta</b>	Johtajilla tulee olla riittävä osaaminen tiedolla johtamisesta ja työntekijöille tulee tarjota koulutusta sekä riittävästi tukea laadukkaaseen rakenteiseen kirjaamiseen ja asiakastietojärjestelmän käyttömahdollisuuksiin
<b>Osallista asiakkaat</b>	Asiakaspalautte- ja asiakasosallisuuskulttuurin vahvistaminen on osa tiedolla johtamisen kokonaisuutta
<b>Hyödynnä tutkimustietoa</b>	Sosiaalityön johtamisessa täytyy hyödyntää riittävästi tutkimustietoa ja helpointa se on ottamalla yhteyttä suoraan asiantuntijoihin yliopistoissa, osaamiskeskuksissa ja järjestöissä

<b>Vahvista rakenteet</b>	Sosiaalityön kehittämisen ja tutkimisen tulee olla sisäänrakennettu tapa
<b>Ole valmis muuttumaan</b>	Tiedolla johtaminen on ennen kaikkea uuden ajattelutavan omaksumista ja yhdessä kehittämistä
<b>Puhu tuloksellisuudesta</b>	Tuloksellisuudesta on tärkeä puhua myös sosiaalihuollon kontekstissa ja varmistaa, että asiakkaat saavat parasta mahdollista palvelua
<b>Perustele toiveesi</b>	Muutokseen tarvittavien lisäresurssien saamisen ja työntekijöiden motivoimisen kannalta on olennaista perustella konkreettisten esimerkkien avulla saavutettavat hyödyt
<b>Ymmärrä merkitys</b>	Tiedolla johtaminen varmistaa laadukkaasti sosiaalityön ja on osa lakisääteisen rakenteellisen sosiaalityön toteuttamista
<b>Määrittele tarvitsemasi tieto</b>	Sosiaalityön johtamisessa tarvittavan tiedon määrittelyssä tarvitaan myös osaamista sosiaalityön arjesta
<b>Verkostoidu</b>	Tiedolla johtaminen on sosiaalista ja vaatii yhteistyön tekemistä kansallisesti sekä oman organisaation sisällä

## LAINSÄÄDÄNTÖ

Huomioi mm. seuraavat:

- Sosiaalihuoltolaki 1 §
- Sosiaalihuoltolaki 7 §
- Sosiaalihuoltolaki 15 §
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 29 §

## TAUSTA

Politiikkasuositus on muodostunut Sosiaalityöntekijöiden seuran järjestämien keskustelutilaisuuksien ja työpajojen pohjalta. Suosituksissa kuuluu tilaisuuksiin osallistuneiden seuran jäsenten, sosiaalityön johtajien ja

asiantuntijoiden ääni. Politiikkasuositus on ensimmäinen suoraan sosiaalihuoltoon suunnattu työpaperi, jonka avulla on mahdollista yhtenäistää tiedolla johtamista koko Suomen tasolla.



Sosiaalityöntekijöiden seura ry

Sosiaalityöntekijöiden seura on sosiaalityöntekijöiden yhteisö, joka nostaa esille sosiaalityön asiantuntijuutta yhteiskunnassa. Seuran visiona on, että jokainen sosiaalityöntekijä tekee rakenteellista sosiaalityötä.